ಬೆವಿಕಂ
BESCOM

ಬೆಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೊಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ಪೂರಕ ಕ್ಲೇಮುಗಳ ಮೇಲೆ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶ

ಕ.ವಿ.ನಿ.ಆಯೋಗದ ಸರಬರಾಜು ಷರತ್ತುಗಳ ಕಲಮು 29.03ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ

ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ...
....
....
....

ಅಂತಿಮ ಆದೇಶ

ತಮ್ಮ ಸ್ಥಾಪನದ (ಆರ್.ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆ ...., ಲೆಕ್ಕ ಖಾತೆ ಗುರುತು ಸಂಖ್ಯೆ..) ತಪಾಸಣೆ ನಡೆಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪರಿಶೋಧನಾ ಘಟಕವು ತಮ್ಮ ಲೆಕ್ಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಕಾರಣ, ಅಂದರೆ ಮಾಪಕವು ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿ ದಾಖಲಿಸುತ್ತಿದ್ದು/ತಪ್ಪು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದಿಂದಾಗಿ ಕಡಿಮೆ ಕ್ಲೇಮು ಮಾಡಿರುವುದು/ಪರಿಶೋಧಿತ ಕಡಿಮೆ ಕೇಳಿಕೆ, ಈ ನಿಮಿತ್ತ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ಮಾಡಿದ್ದು, ತಾವು ರೂ................................. (ರೂ.. ....)ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕೆಂದು ತಮಗೆ ತಿಳಿವಳಿಕೆ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ.. ದಿನಾಂಕ.........................ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ತಾವು ಈ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕ್ಲೇಮಿನ ಬಗ್ಗೆ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯ ಪತ್ರವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತೀರಿ/ಸಲ್ಲಿಸಿಲ್ಲ.

ತಮ್ಮ ಆಕ್ಷೇಪಣಾ ಪತ್ರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ, ಅದರಲ್ಲಿನ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ತಾವು ಬೆ.ವಿ.ಕಂಪನಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊಬಲಗಿನ ಬಗ್ಗೆ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶವನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಈ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ, ತಾವು ರೂ................ (ರೂ.. ....) ನ್ನು ಈ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದ ದಿನಾಂಕದ 15ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಈ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದಿಂದ ತಾವು ನೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕ.ವಿ.ನಿ.ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಹಾಗೂ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿ) ನಿಬಂಧನೆಗಳು 2004ರ ಪ್ರಕಾರ ಈ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ಮಾನ್ಯ ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್
(ಮೊಹರಿನ ಸಹಿತ)

ಹೆಸರು:

ದಿನಾಂಕ:

ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು

1. ಉಪವಿಭಾಗದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನೀಡಿದ್ದ ಪೂರಕ ಕ್ಲೇಮಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಇದು ಅಂತಿಮ ಆದೇಶ.
2. ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವ ಮೊಬಲಗನ್ನು ಪಾವತಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
3. ಈ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ನೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕ.ವಿ.ನಿ.ಆಯೋಗ(ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಹಾಗೂ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿ) ನಿಬಂಧನೆಗಳು 2004ರ ಪ್ರಕಾರ ಈ ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ಮಾನ್ಯ ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
4. ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಉಪ ವಿಭಾಗ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.
5. **ಸೂಚಿತ ಗರಿಷ್ಠ ಕಾಲಮಿತಿ**
   - ✓ ಪೂರಕ ಕ್ಲೇಮುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಉಪವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ರವರು, ಗ್ರಾಹಕರು, ಈ ಪೂರಕ ಕ್ಲೇಮಿನ ವಿರುದ್ಧ ಅವರ ಅಹವಾಲನ್ನು(ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು) ಸಲ್ಲಿಸಲು 15 ದಿನಗಳ ಗಡುವಿನ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ತಿಳಿವಳಿಕೆ ಪತ್ರವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಜಾರಿಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
   - ✓ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿದ ನಂತರ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ರವರು ಅಂತಿಮ ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಆದೇಶದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವ ಮೊಬಲಗನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆಯೂ, ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲರಾದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಮೊಬಲಗನ್ನು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆ ಶುಲ್ಕದ ಬಾಕಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವುದರೊಂದಿಗೆ, ಸ್ಥಾಪನಕ್ಕೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು, ಅಂತಿಮ ಆದೇಶದಲ್ಲಿ ಕ.ವಿ.ನಿ.ಆಯೋಗದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅವಕಾಶವನ್ನು ಸೂಚಿಸಿರತಕ್ಕದ್ದು.

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಬಂಧವಾದ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು/ಸಲಹೆಗಳಿಗೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಬೆ.ವಿ.ಕಂ. ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1912ನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಬೆ.ವಿ.ಕಂ. ಜಾಲತಾಣ ವಿಳಾಸ www.bescom.org ಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.